

Organizaciones Benéficas Católicas del centro de Nuevo México

A pesar de que las Organizaciones Benéficas Católicas siguen abiertas y disponibles quienes utilizan nuestros servicios, el acceso a nuestra ubicación física se limitará a las personas que tengan citas programadas en persona. Todos los demás servicios de apoyo harán la transición en la medida de lo posible a en línea o por teléfono. Con el fin de proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados, voluntarios, clientes y comunidad, implementaremos las siguientes medidas hasta el 31 de marzo:

- Nuestra oficina principal, ubicada en Casa de Corazón en 2010 Bridge Blvd SW, permanecerá abierta para aquellos que hayan programado citas en persona necesarias. Se están haciendo esfuerzos para realizar las reuniones en una plataforma de videoconferencia en línea cuando sea posible para evitar el contacto de persona a persona.
- Las clases y eventos programados dentro del edificio han sido cancelados o trasladados en línea hasta nuevo aviso. Para más información sobre una clase específica o un turno voluntario, contacte directamente con el instructor o el director del programa.
- Mantendremos nuestro horario existente con horario de atención de 8 a.m. a 5 p.m. todos los días en nuestra oficina de Casa de Corazón. Para contactarnos con preguntas sobre el acceso a los servicios o para ponerse en contacto con un departamento específico, por favor llame al (505) 724-4670.

Esperamos que estas medidas contribuyan a limitar la propagación del coronavirus de acuerdo con las recomendaciones de distanciamiento social. Para más información sobre las medidas que se están tomando para proteger nuestra comunidad, llámenos al (505) 724-4670. Estamos profundamente agradecidos por la continua cooperación y flexibilidad de nuestra comunidad para abordar este grave asunto de salud pública.

Visita nuestra página web <http://www.ccasfnm.org> o visite nuestra página de Facebook para las últimas actualizaciones de los servicios de las Organizaciones Benéficas Católicas y nuestra respuesta continua al coronavirus.

Organizaciones Benéficas Católicas del sur de Nuevo México

La oficina de la Organización Benéfica Católica del sur de Nuevo México ha estado cerrada al público general desde el lunes. Hoy, cerramos la oficina completamente y pedimos a todo el personal que trabaje desde casa. Hemos suspendido todas las visitas al centro de detención, consultas personales, etc. Sin embargo, el personal que trabaja desde casa hará consultas telefónicas. Desafortunadamente, las oficinas han dejado de recibir llamadas de los clientes.

Derechos de Discapacidad de Nuevo México

Las oficinas físicas del DRNM están cerradas hasta el 1 de abril, lo cual se puede extender. Como otros, tenemos un personal de apoyo trabajando en la oficina por ahora para que haya continuidad de negocios con el manejo de casos, nuevas aplicaciones para servicios y operaciones comerciales. Todos los demás están trabajando remotamente. Las llamadas están siendo atendidas por el personal de admisión y desviadas para su procesamiento y posible asignación a abogados y defensores, quienes se encargan de todo por teléfono, fax y correo electrónico. Cualquier "trabajo de campo" -reuniones con

clientes, instalaciones de monitoreo, reuniones con otros, audiencias, viajes- necesita aprobación previa de los supervisores.

Servicios Jurídicos DNA para las personas

Las oficinas de DNA no aceptan solicitudes sin cita previa para servicios jurídicos. Esta es una medida temporal que puede ser suspendida después del 1 de abril de 2020. Hasta ese momento, si desea solicitar servicios, puede hacerlo llamando a la oficina de DNA más cercana y aceptaremos su información de elegibilidad por teléfono. También puede empezar su aplicación en línea en www.AZLAWHELP.org. Si está solicitando servicios y tiene una audiencia en el tribunal dentro de 7-10 días, o está siendo desalojado dentro de 5-10 días, o si tiene una emergencia jurídica, por favor proporcione esa información a la persona del personal de DNA tomando su llamada. Si usted es un cliente actual, por favor contacte a su abogado por teléfono o por correo electrónico.

Centro de Leyes sobre Discapacidad de los Nativos Americanos

Seguimos abiertos para la admisión y servicios por teléfono. No estamos proporcionando servicios en persona, a menos que sea una emergencia y no hay otra manera de ayudar al cliente o cliente potencial. Todo el personal que puede está trabajando en casa y fácilmente disponible a través de correo electrónico y servicios celular proporcionados en el trabajo.

Centro de Derecho de los Inmigrantes de Nuevo México

La oficina física del Centro de Derecho para Inmigrantes de Nuevo México está cerrada a los clientes, sin embargo, seguimos abiertos y atendiendo a los clientes. Todo nuestro personal y abogados están trabajando remotamente. En la actualidad, planeamos reabrir la oficina el 6 de abril de 2020, pero por supuesto, seguiremos todas las recomendaciones federales, estatales y de la ciudad.

Hemos suspendido temporalmente nuestro Taller Gratuito de SIJS, el Taller de Asilo para aquellos que se representan a sí mismos y el Taller Semanal de Ciudadanía de los miércoles. Sin embargo, todavía estamos realizando admisiones y podemos atender a los clientes durante el horario de oficina en (505)247-1023. Hemos instalado un buzón seguro para clientes fuera de nuestra oficina para recoger los formularios de clientes a tiempo.

Asistencia Jurídica de Nuevo México

NMLA está en funcionamiento de la manera mas completa dentro de lo posible. Como Oficina Jurídica para Personas de la Tercera Edad, la mayoría de nuestro personal trabaja desde casa. Tenemos un personal mínimo en las oficinas que se ocupa de las tareas que sólo se pueden realizar de manera presencial. No estamos viendo clientes sin cita previa hasta nuevo aviso. Tuvimos que establecer un número de admisión temporal porque el sistema telefónico que tenemos no permite conexiones remotas sin alteraciones costosas que nuestro contratista no sabe realmente cómo hacer. Hemos firmado un contrato para un nuevo sistema telefónico que se basa en la nube que estará en funcionamiento la próxima semana o dos, entonces podemos volver a nuestro número 833. Sabemos que esto es confuso, pero es la mejor solución que podemos establecer y no debería durar mucho.

Servicios Jurídicos de Pegasus para Menores

Pegasus está abierto. Tenemos un equipo de apoyo en nuestra oficina. Todo el otro personal está trabajando desde casa. Estamos haciendo admisiones para la tutela de parentesco por teléfono y proporcionando asistencia con los beneficios. Asistimos a los tribunales cuando es necesario, pero principalmente hemos podido establecer casos de tutela por parentesco a través del teléfono. En nuestros casos de abuso y negligencia, visitamos a nuestros clientes como consideramos oportuno y seguimos las pautas del Tribunal de Niños. Todo el personal tiene acceso protegido al servidor de Pegasus.

Oficina Jurídica para Personas de la Tercera Edad

La oficina física de la Oficina Jurídica para Personas de la Tercera Edad está cerrada. Tenemos un personal de apoyo trabajando en la oficina por ahora. Todos nuestros abogados están trabajando remotamente. Las llamadas son atendidas por el personal de admisión y dirigidas a nuestros abogados que manejan todo por teléfono, fax y correo electrónico. Inicialmente habíamos cerrado nuestra oficina física hasta el 31 de marzo. Esto sin duda se extenderá hasta mediados o finales de abril.

Corporación United South Broadway

Los niveles de servicio de USBC (Corporación United South Broadway) para la asistencia de terapia jurídica y de vivienda continuarán durante la emergencia de coronavirus declarada por el Gobernador, pero hemos modificado la prestación de servicios para interactuar con los clientes a través del teléfono y correo electrónico solamente.

Las oficinas físicas están cerradas al público, pero tenemos un equipo de dos personas en la oficina de lunes a jueves en caso de emergencia.

El USBC puede ser contactado 24/7 al 505-764-8867, ext. 223 o outreach@unitedsouthbroadway.org, que será monitoreado todo el día de lunes a viernes. Nuestro personal monitoreará sus teléfonos y correos electrónicos individuales de la oficina de forma remota

Tenemos procedimientos establecidos para manejar el intercambio de documentos.

Talleres de Educación sobre Ejecución Hipotecaria para aquellos que se representan a sí mismo: Sandi Gilley continuará tomando referencias individualmente por teléfono para talleres, consultas y admisión.

Asesoramiento en materia de vivienda de los miércoles: se alienta a los propietarios a llamar con antelación al 505-764-8867 ext. 223 para solicitar información actual. En la actualidad, los propietarios de viviendas cercanas pueden recoger paquetes de solicitud fuera de nuestras oficinas de 2 p.m. a 5:30 p.m. los miércoles y llevarlos a casa para completarlos y devolverlos. También enviaremos por correo o por correo electrónico paquetes de solicitud a los propietarios de viviendas. Los paquetes incluyen los números de teléfono de los consejeros de vivienda para asistencia.